



**PortoConte
Ricerche**

**Servizio di manutenzione della strumentazione scientifica in dotazione ai laboratori di Porto Conte
Ricerche Srl**

Capitolato Speciale d'appalto

PARTE TECNICA

Sommario

1. OGGETTO DELL'APPALTO	3
2. IMPORTO A BASE D'ASTA	3
3. ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO	3
4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI COMPRESI NEL CORRISPETTIVO BASE	4
4.1. Manutenzione preventiva programmata	4
4.2. Manutenzione correttiva (su guasto)	5
4.3. Fornitura e qualità dei materiali utilizzati negli interventi di manutenzione	6
4.4. Verifiche periodiche di sicurezza elettrica.....	7
5. RAPPORTI DI LAVORO – LIBRETTO DI MANUTENZIONE	8
5.1. Rapporti di lavoro	8
5.2. Libretto di manutenzione	9
6. LAVORI FUORI CONTRATTO - ATTIVITA' STRAORDINARIE.....	9
7. TEMPI E MODALITA' DI INTERVENTO.....	10
7.1. Tempi di risposta con programmazione dell' intervento	10
8. STRUTTURA ORGANIZZATIVA, REQUISITI DEL PERSONALE IMPIEGATO E QUALIFICAZIONE.....	12
9. DISMISSIONE E SMALTIMENTO APPARECCHIATURE.....	13
10. ATTIVITA' DI COMPLETAMENTO PER PARTICOLARI TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE	13
10.1. Computer, Software e Stampanti	13
11. PRESTAZIONI AGGIUNTIVE INCLUSE NELL'OFFERTA	14
12. DURATA DELL'APPALTO ED AVVIO DEL SERVIZIO.....	14
13. RENDICONTAZIONE PERIODICA.....	15
14 VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	15
15. RINVIO NORMATIVO.....	15

ALLEGATI

- Allegato 1. Elenco strumentazione e attività richieste
- Allegato 2. DUVRI

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Tecnico, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrante e sostanziale, disciplina il servizio di manutenzione biennale della strumentazione scientifica in uso presso i laboratori di Porto Conte Ricerche di cui agli Allegati al presente Capitolato tecnico, comprensiva di quanto necessario per garantirne il corretto funzionamento e la continuità operativa.

Il servizio richiesto è pertanto volto a garantire la piena efficienza e funzionalità delle strumentazioni affidate, nel rispetto degli standard qualitativi e delle condizioni di sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia.

Le apparecchiature a cui il servizio in appalto si riferisce sono ubicate presso la sede di Porto Conte Ricerche sita in S.P. 55 Porto Conte – Capo Caccia Km 8.400, 07041 Alghero (SS).

Le strumentazioni oggetto del presente appalto divise in lotti funzionali sono incluse nell'Allegato 1.

Le attività tecniche da eseguire, per ciascun lotto, sono indicate in sigla così come di seguito specificato:

- Manutenzione Preventiva denominata MP
- Manutenzione Correttiva denominata MC
- Verifica di Sicurezza Elettrica denominata VSE

Al successivo art. 9 e 10 vengono riepilogate le ulteriori attività incluse nel presente affidamento del servizio in oggetto.

2. IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo biennale presunto a base d'asta dell'appalto è pari a complessivi **Euro 431.000,00 più IVA**, per lo svolgimento delle prestazioni del servizio oggetto dell'appalto, a cui vanno aggiunti **€ 3.448,00 più IVA per i costi della sicurezza** derivante dai rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso d'asta ai sensi dell'art 23 comma 15 del D. Lgs. 50/2016.

Nel corso della durata contrattuale potranno essere richieste da Porto Conte Ricerche ulteriori attività non ricomprese nel corrispettivo contrattuale da effettuarsi a seguito di specifica richiesta d'intervento, quali la fornitura di parti consumabili non ricomprese nel corrispettivo di manutenzione.

Relativamente alle prestazioni di cui sopra, la Ditta aggiudicataria potrà essere invitata a fornire specifica offerta.

3. ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO

I servizi oggetto dell'appalto-possano essere riassunti nelle seguenti principali attività:

- a) servizio di assistenza telefonica attraverso la quale Porto Conte Ricerche potrà richiedere le opportune indicazioni tecniche necessarie alla risoluzione delle problematiche in atto per le quali non risulti necessario l'intervento in loco della ditta;
- b) manutenzione preventiva programmata;
- c) manutenzione correttiva (su guasto);
- d) fornitura di parti di ricambio originali, compresi i materiali di consumo e i materiali soggetti ad usura utilizzati negli interventi di manutenzione correttiva e programmata;
- e) verifica periodica della sicurezza elettrica delle apparecchiature;
- f) consulenza relativa alla gestione delle apparecchiature di laboratorio;
- g) sostituzione apparecchiature in caso di tempistiche di riparazione superiori a quanto previsto all'art. 9.

4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI COMPRESI NEL CORRISPETTIVO BASE

4.1. Manutenzione preventiva programmata

Per manutenzione preventiva programmata si intende l'insieme delle procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, **eventuale sostituzione delle parti di ricambio, materiali di consumo e materiali soggetti ad usura**, atte a prevenire i guasti, qualora questi siano prevedibili, ed a mantenere in condizioni di appropriata funzionalità le apparecchiature oggetto del presente appalto.

Le attività di manutenzione preventiva relativamente alle apparecchiature di cui all'Allegato 1, devono essere svolte secondo la tempistica e le procedure generali in esso riportate. Fatte salve le indicazioni fornite da Porto Conte Ricerche, per tutte le apparecchiature di cui all'Allegato 1, commercializzate a partire dal 14 giugno 1998, il protocollo del servizio di manutenzione preventiva dovrà svolgersi almeno con la periodicità e la modalità indicate nei manuali di servizio previsti dal costruttore, in analogia alla Direttiva Europea 93/42, relativa ai Dispositivi Medici, e al D.Lgs. 46/97 e ss.mm.ii.

Laddove la periodicità della manutenzione preventiva sia indicata dal produttore in funzione del numero effettivo di ore di lavoro, sarà cura della Ditta aggiudicataria richiedere a Porto Conte Ricerche il carico di lavoro effettivo.

Porto Conte Ricerche si riserva inoltre la possibilità, anche successivamente all'inizio dei lavori, di richiedere alla Ditta Aggiudicataria periodicità diverse da quelle previste dal protocollo di manutenzione di ogni tipologia di apparecchiatura di cui all'Allegato 1 che presentino particolari criticità o per esigenze dettate dall'evoluzione normativa.

La Ditta aggiudicataria dovrà adeguare ed uniformare la propria attività e le proprie procedure operative a tali modifiche senza alcuna richiesta di adeguamenti economici.

Entro trenta giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva l'Appaltatore, per ciascuna attrezzatura di ciascun lotto, di concerto con Porto Conte Ricerche, dovrà redigere il calendario degli interventi di manutenzione preventiva (contenente le date di esecuzione degli interventi per ogni apparecchiatura oggetto del servizio).

Si intende che le attività di manutenzione preventiva dovranno essere comunque svolte fin dal momento di presa in carico delle apparecchiature, secondo le tempistiche e le modalità già in essere presso Porto Conte Ricerche.

In riferimento agli interventi di **manutenzione preventiva** la Ditta aggiudicataria dovrà garantire la manodopera e la fornitura delle **parti di ricambio, dei materiali di consumo e dei materiali soggetti ad usura**, così come sotto definite, il cui utilizzo risulti necessario per il mantenimento dell'efficienza funzionale dell'apparecchiatura ed il cui costo è da intendersi ricompreso nel prezzo di appalto.

Per "**parti di ricambio**" si intendono i materiali per i quali non sia prevista una vita media sostanzialmente diversa da quella dell'apparecchiatura e la cui sostituzione non sia esclusivamente da porre in relazione al grado di utilizzo dell'apparecchiatura e/o alle modalità di utilizzo.

Sono da intendersi parti di ricambio: tutte le componenti strutturali della strumentazione, non comprese tra i materiali di consumo e materiali soggetti ad usura.

Per "materiali di consumo" e "materiali soggetti ad usura" si intende quanto segue:

"**materiali di consumo**": materiali la cui quantità consumata sia riconducibile, in modo proporzionale, al grado di utilizzo dello strumento e/o abbia una data di scadenza.

"**materiali soggetti ad usura**" materiali la cui usura è legata all'utilizzo, ossia i materiali la cui vita media è significativamente diversa dalla vita media dell'apparecchiatura e la stessa può variare in funzione dell'utilizzo dell'apparecchiatura e delle relative modalità.

Le date di esecuzione degli interventi programmati potranno avere una tolleranza non superiore a sette giorni lavorativi rispetto alle date di scadenza fissate nel calendario degli interventi.

Nella valutazione della tolleranza non saranno inclusi eventuali periodi nei quali l'apparecchiatura non è stata messa a disposizione alla Ditta assegnataria per cause imputabili a Porto Conte Ricerche.

Per il mancato rispetto dei tempi sopra indicati verranno applicate le penali previste all'articolo di riferimento del Capitolato Amministrativo.

Gli interventi di manutenzione preventiva dovranno essere documentati mediante l'emissione dei relativi rapporti di lavoro, uno per ogni intervento e per ciascuna singola apparecchiatura, nei quali dovranno essere annotate tutte le informazioni così come previsto al successivo art. 5. I suddetti rapporti di lavoro dovranno essere attestati dal Tecnico della ditta Appaltatrice che ha eseguito l'intervento e firmati per accettazione dal Referente dell'esecuzione del contratto di Porto Conte Ricerche o un suo delegato ed essere inseriti nel Libretto di manutenzione entro 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura dell'intervento.

Tutti gli oneri relativi alle eventuali movimentazioni e/o trasferimenti presso le officine esterne sono a carico della Ditta Appaltatrice.

Porto Conte Ricerche si riserva di effettuare verifiche e prove onde accertare la piena corrispondenza dell'attività eseguita con le condizioni contrattuali. Qualora venissero accertate delle non conformità alla vigente normativa o allo stato dell'arte, verrà richiesto un ulteriore intervento, fino al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura nel rispetto del programma di manutenzione stabilito, da intendersi totalmente a carico dell'Appaltatore.

Non sono inclusi nell'oggetto dell'appalto, relativamente agli interventi di manutenzione preventiva, esclusivamente i seguenti materiali di consumo e/o soggetti ad usura:

- Colonne e pre colonne per sistemi LC e GC
- UPS
- Solventi
- Gas
- Vial
- Bottiglie

Qualora nel corso degli interventi di manutenzione preventiva programmata venga evidenziata la necessità di sostituire materiali di consumo non inclusi nell'oggetto dell'appalto, l'Appaltatore, entro 24 ore dalla verifica dovrà presentare al Referente dell'esecuzione del contratto di Porto Conte Ricerche o un referente da esso delegato, un preventivo di spesa da sottoporre ad approvazione.

Gli importi suddetti verranno fatturati cumulativamente a cadenza trimestrale. Resta inteso che i corrispettivi liquidabili saranno esclusivamente quelli relativi al costo dei materiali sostituiti, intendendosi i costi di trasporto e manodopera ricompresi nel prezzo di appalto.

4.2. Manutenzione correttiva (su guasto)

Gli interventi di manutenzione correttiva consistono nell'accertamento della presenza di un guasto o di malfunzionamento, nell'individuazione delle cause, nel ripristino e nella verifica finale dell'originale funzionalità, nel controllo di sicurezza elettrico (conformemente a quanto prescritto dalle norme CEI generali e CEI particolari applicabili), della integrità dell'apparecchiatura e nell'eventuale sostituzione di parti di ricambio e parti soggette ad usura così come descritto al precedente art. 4 punto 4.1. Tali controlli sono in numero illimitato per tutta la durata del contratto.

È compresa nel servizio la fornitura delle parti di ricambio, dei materiali di consumo e dei materiali soggetti ad usura utilizzati negli interventi di manutenzione correttiva qualora la loro sostituzione dovesse rendersi necessaria per il ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura.

Non sono inclusi nell'oggetto dell'appalto, relativamente agli interventi di manutenzione correttiva, esclusivamente i seguenti materiali di consumo:

- Colonne e precolonne per sistemi LC e GC

- UPS
- Solventi
- Gas
- Vial
- Bottiglie

Gli interventi di manutenzione correttiva sono da intendersi in numero illimitato ed i relativi costi, diretti ed indiretti, saranno totalmente a carico dell'Appaltatore e ricompresi nel prezzo di appalto fatto salvo quanto esplicitamente escluso nel presente Capitolato.

Alla fine di ogni intervento di manutenzione correttiva dovrà essere effettuato, dal personale della Ditta che ne sarà professionalmente responsabile, un controllo di sicurezza e di funzionalità, conformemente a quanto prescritto nelle normative CEI generali e CEI particolari applicabili. Porto Conte Ricerche si riserva di effettuare verifiche e prove onde accertare la piena funzionalità e sicurezza delle apparecchiature riparate. Qualora venissero rilevate delle non conformità o malfunzionamenti, Porto Conte Ricerche richiederà un ulteriore intervento all'Appaltatore, fino al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura.

Nel caso di mancato rispetto dei tempi, delle modalità di espletamento e dell'efficienza degli interventi di manutenzione correttiva, disciplinati al successivo articolo 7, troveranno applicazione le penali previste nel Capitolato Amministrativo.

In ogni caso, qualora non sia garantita la piena operatività dell'apparecchiatura dopo 15 giorni solari dalla chiamata, è facoltà di Porto Conte Ricerche procedere a mezzo di altra ditta, addebitando alla Ditta aggiudicataria le spese sostenute e gli eventuali maggiori oneri. Resta impregiudicata la facoltà di Porto Conte Ricerche di richiedere alla Ditta aggiudicataria tutti i maggiori danni conseguenti, oltre le penali del caso.

Successivamente alle attività di manutenzione correttiva sarà necessario effettuare le attività di controllo delle prestazioni funzionali e tecniche, relative alle apparecchiature oggetto dell'appalto, allo scopo di verificare che le loro prestazioni rispettino le specifiche dichiarate dal Produttore.

4.3. Fornitura e qualità dei materiali utilizzati negli interventi di manutenzione

Tutti i materiali utilizzati negli interventi di manutenzione dovranno essere originali.

Qualora, per evidenti e documentate cause di forza maggiore quali, per esempio, fallimento delle ditte produttrici o apparecchiature obsolete, i ricambi siano fuori produzione, l'Appaltatore potrà, opportunamente documentando, utilizzare parti di ricambio equivalenti alle originali comunque compatibili per l'impiego sulla tipologia e modello di apparecchiatura oggetto di manutenzione, nonché conformi alla vigente normativa sulla sicurezza. L'utilizzo di tali parti di ricambio non originali dovrà ad ogni modo essere accettato dal Referente dell'esecuzione del contratto individuato.

L'Appaltatore rimane pienamente responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio non conformi o difettose.

Qualora, fatte salve le suddette prescrizioni, la ditta non riuscisse comunque a reperire i materiali occorrenti, dovrà comunicare a Porto Conte Ricerche l'impossibilità di procedere al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura per i sopracitati motivi.

Porto Conte Ricerche si riserva la facoltà di valutare il contenuto della documentazione presentata dall'Appaltatore, al fine di verificarne correttezza e fondatezza; nel caso in cui Porto Conte Ricerche dimostri e comprovi la fattibilità dell'intervento di manutenzione (con personale interno o incaricando altra impresa specializzata e/o di assistenza tecnica autorizzata), comunicherà tale circostanza all'Appaltatore, richiedendogli contestualmente di procedere senza indugio all'esecuzione dell'intervento. In tal caso lo stesso sarà obbligato ad effettuare l'intervento di riparazione. Qualora l'aggiudicatario non intervenga neppure a seguito di quanto sopra e la funzionalità dell'apparecchiatura venga ripristinata solo a seguito dell'intervento diretto di Porto Conte Ricerche, tutti i relativi oneri conseguenti alla riparazione saranno

integralmente addebitati all'aggiudicatario stesso, con maggiorazione del 10% sull'importo di tali oneri, a titolo di rimborso forfettario per il recupero dei costi di gestione amministrativa sostenuti dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e l'applicazione della clausola di risoluzione contrattuale per grave inadempimento ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016.

Qualora si confermasse necessario, fatto salvo quanto sopraesposto, dismettere una apparecchiatura, l'importo del corrispettivo dovrà essere detratto come previsto dal successivo art.12 punto 12.1..

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere allo smaltimento dei pezzi di ricambio, dei materiali di consumo e soggetti ad usura sostituiti a sua cura e spese.

Al fine di garantire la massima tempestività negli interventi manutentivi, la Ditta aggiudicataria dovrà essere dotata di un sistema di approvvigionamento delle opportune parti di ricambio. In particolare tale sistema dovrà garantire una idonea consistenza della ricambistica ritenuta particolarmente critica per il buon funzionamento delle apparecchiature.

L'organizzazione del magazzino dovrà essere tale da soddisfare i tempi d'intervento previsti al successivo art.7 punto 7.1 (fatte salve le eccezioni di cui allo stesso articolo) ovvero quelli inferiori eventualmente offerti.

Non saranno pertanto ammessi in via generale, fatte salve le cause di forza maggiore secondo quanto previsto nel Capitolato Amministrativo, ritardi nel ripristino della funzionalità delle apparecchiature imputabili alla mancanza da parte dell'Appaltatore delle parti di ricambio.

4.4. Verifiche periodiche di sicurezza elettrica

Su tutte le apparecchiature di cui all' Allegato 1 dovrà essere eseguito il servizio di Verifica di Sicurezza Elettrica (indicato come VSE) con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia dell'apparecchiatura, della sua frequenza di utilizzo, nonché secondo quanto previsto dalle specifiche norme tecniche applicabili in vigore al momento dell'esecuzione dell'attività, con particolare riferimento alle norme UNI/ISO/CEI.

Gli interventi di verifica di sicurezza elettrica potranno essere eseguiti di norma in concomitanza degli interventi di manutenzione preventiva programmata, ma Porto Conte Ricerche si riserva di chiedere alla Ditta aggiudicataria una tempistica differente delle verifiche in particolari casi quali, ad esempio, spostamento delle apparecchiature presso altro spazio/sede.

Le verifiche di sicurezza elettrica su ciascuna apparecchiatura, da eseguirsi a cura di personale qualificato, dovranno essere documentate mediante l'emissione dei relativi rapporti di lavoro (schede di verifica) che andranno ad integrare il libretto di manutenzione e dovranno altresì essere registrati nel Libretto di manutenzione.

Nei rapporti di lavoro suddetti dovranno essere riportate, oltre a quanto indicato al successivo art.5 punto 5.1 le seguenti informazioni:

- tester utilizzati per l'effettuazione delle prove di sicurezza elettrica;
- valori delle prove di sicurezza elettrica;
- indicazione delle situazioni di potenziale pericolo;
- proposte di azioni tecniche correttive per l'eventuale messa a norma e per l'innalzamento del livello di sicurezza, da eseguire a cura di Porto Conte Ricerche;
- opportuni identificativi per collegare univocamente la scheda all'apparecchio oggetto di verifica;
- giudizio sintetico sul livello di sicurezza elettrica dell'apparecchiatura verificata;
- elenco riepilogativo delle eventuali non conformità rilevate su ogni specifica apparecchiatura verificata;
- attestazione di assunzione di responsabilità sulle verifiche eseguite da parte della Ditta aggiudicataria;
- timbro e firma del responsabile della Ditta aggiudicataria preposto alle verifiche di sicurezza.

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad effettuare, in quanto compreso nel corrispettivo e nel servizio appaltato, tutti gli interventi di rimozione delle non conformità riconducibili a guasto (tipicamente interruzione del

conduttore di protezione, danneggiamento degli isolamenti e delle protezioni, etc.) e quindi non legati a difformità di progettazione dell'apparecchiatura rispetto alle vigenti norme. Sono esclusi da tali interventi, ricompresi nel corrispettivo contrattuale aggiudicato, quelli di adeguamento a prescrizioni specifiche rese obbligatorie da normative di nuova emanazione in quanto assimilati ad interventi di manutenzione straordinaria.

Le difformità eliminabili in modo adeguato con interventi di manutenzione correttiva (sostituzione di spina e/o cavo di alimentazione, ripristino del collegamento alla terra di protezione, etc.) verranno risolte direttamente e nel più breve tempo possibile dalla Ditta e si intendono comprese nella normale attività di manutenzione correttiva.

È compresa nel servizio la fornitura delle parti di ricambio. Nel caso in cui venga accertato un elevato livello di pericolosità non risolvibile con un immediato intervento di manutenzione correttiva, la Ditta aggiudicataria dovrà presentare una relazione tecnica per ottenere, se necessario, il rilascio di un'autorizzazione al fermo macchina delle apparecchiature. In tal caso la Ditta aggiudicataria dovrà apporre sull'apparecchiatura un'etichetta riportante la data di effettuazione della verifica e la dicitura "FUORI USO TEMPORANEO DAL.....(indicare data) NON USARE – APPARECCHIATURA PERICOLOSA", dandone contestuale comunicazione scritta al Responsabile del laboratorio, o a un referente da esso delegato che provvederà a controfirmarla. Dal momento della consegna della suddetta comunicazione l'Appaltatore è esonerato da qualsiasi conseguenza derivante dall'uso dell'apparecchiatura oggetto della comunicazione. In mancanza della comunicazione di cui sopra, l'Appaltatore sarà responsabile per le conseguenze derivanti da guasti, incidenti e malfunzionamenti causati dall'uso dell'apparecchio.

Nel caso in cui l'intervento di "rimessa a norma" comporti una sostanziale modifica dell'apparecchiatura e non sia risolvibile con l'attività di manutenzione correttiva, la Ditta aggiudicataria presenterà relazione tecnica dettagliata comprensiva di stima dei costi necessari; Porto Conte Ricerche procederà in tali casi, ricorrendone i presupposti, ai sensi dell'art 106 comma 1 o 2 lettera b) del Codice. La Ditta aggiudicataria, a fronte delle attività di verifica effettuate, dovrà rilasciare semestralmente un elenco riepilogativo delle apparecchiature sottoposte a verifica e riportante almeno:

- i giudizi sintetici sul livello di sicurezza delle apparecchiature verificate;
- elenco riepilogativo delle eventuali non conformità rilevate;
- elenco delle apparecchiature eventualmente non verificate rispetto al programma.

5. RAPPORTI DI LAVORO – LIBRETTO DI MANUTENZIONE

5.1. Rapporti di lavoro

Le attività di manutenzione preventiva devono essere svolte in conformità ai protocolli (o linee Guida) specifiche fornite e/o specificate dal Costruttore o da specifiche normative e le periodicità previste dalle Ditte costruttrici delle apparecchiature. I rapporti di lavoro attestanti le attività relative ai protocolli forniti a Porto Conte Ricerche, in fase di avvio del contratto, per presa visione e successivamente approvati dovranno essere attestati dal Tecnico della Ditta aggiudicataria che ha eseguito l'intervento e firmato per accettazione dal Responsabile del contratto, o un referente da esso delegato, ed essere archiviati nel Libretto di manutenzione entro 5 giorni lavorativi dalla data di chiusura dell'intervento.

Non saranno ammessi rapporti di lavoro cumulativi.

Il Rapporto di Lavoro dovrà riportare le seguenti informazioni:

- data di apertura della chiamata (nel caso di manutenzione correttiva)
- data di inizio dell'intervento
- lotto d'aggiudicazione di appartenenza dell'apparecchiatura
- descrizione apparecchiatura (tipologia, modello, ditta costruttrice, n. di serie, etc.)
- anomalia riscontrata
- durata e descrizione dettagliata della tipologia d'intervento eseguito
- pezzi di ricambio, materiali di consumo e materiali soggetti ad usura sostituiti

- informazioni relative alle prove ed alle verifiche effettuate
- numero di ore dell'intervento tecnico e giorni di fuori servizio
- attestazione di idoneità all'uso dell'apparecchiatura manutenzionata
- dati identificativi e firma del Responsabile all'esecuzione del contratto
- dati identificativi e firma del tecnico che ha eseguito l'intervento
- ogni ulteriore annotazione ritenuta pertinente.

Per ogni intervento di manutenzione preventiva, la Ditta aggiudicataria dovrà, inoltre, etichettare sull'apparecchiatura:

- data intervento
- tipologia intervento
- scadenza dell'intervento successivo.

Tutta l'attività effettuata e documentata dai rapporti di lavoro annessi al libretto di manutenzione dell'apparecchiatura a cui si riferiscono dovrà essere rilasciata al Responsabile all'esecuzione del contratto o un suo delegato individuato e inclusa nel libretto manutenzione delle macchine oggetto degli interventi.

5.2. Libretto di manutenzione

Nell'ambito del presente servizio di manutenzione, la Ditta aggiudicataria dovrà predisporre e mantenere aggiornato, per ogni apparecchiatura, un libretto di manutenzione (o libro macchina) in cui dovranno essere rintracciabili almeno le seguenti informazioni:

- documentazione relativa alle verifiche di sicurezza elettrica e funzionalità, conformemente alle vigenti normative CEI generali e, laddove applicabili, alle normative CEI particolari;
- report sintetico relativo agli interventi di manutenzione effettuati.

6. LAVORI FUORI CONTRATTO - ATTIVITA' STRAORDINARIE

Porto Conte Ricerche si riserva la facoltà di richiedere alla Ditta aggiudicataria prestazioni ulteriori non riconducibili alle attività previste ai precedenti punti. Essendo tale eventualità una mera ipotesi, essa non istituisce vincoli o obblighi per Porto Conte Ricerche.

Tali prestazioni sono riferite agli interventi di manutenzione straordinaria e sono da intendersi non ricomprese nel prezzo di appalto (eccezion fatta per i costi relativi alle prestazioni di mano d'opera a tal fine impiegata dall'aggiudicatario stesso che sono da intendersi comprese nel corrispettivo contrattuale). Gli importi relativi saranno preventivamente concordati tra le parti ed i relativi corrispettivi saranno fatturati separatamente come di seguito esplicitato.

Manutenzione straordinaria

Per manutenzione straordinaria si intendono le attività di miglioria funzionale o di sicurezza non riconducibili alle attività previste ai precedenti articoli, ovvero:

- eventuali necessità di aggiornamento tecnico a seguito di modifiche e/o introduzioni di disposizioni legislative in materia;
- opportunità individuate da Porto Conte Ricerche ed atte a conseguire migliori risultati;
- richiami e/o migliorie hardware, richiami e/o migliorie software, diversi dagli aggiornamenti, suggeriti dalle ditte produttrici;
- spostamenti di apparecchiature oggetto dell'appalto e loro riattivazione a seguito di detti spostamenti.

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad effettuare, su richiesta di Porto Conte Ricerche, studi di fattibilità, con stesura dei relativi preventivi, del tipo "chiavi in mano" per ottemperare a quanto previsto ai punti sopra riportati.

Qualora i preventivi siano accettati da Porto Conte Ricerche, i relativi costi verranno liquidati a parte rispetto al corrispettivo previsto per il presente appalto; resta salva la facoltà di Porto Conte Ricerche di rivolgersi ad altra Ditta, senza che l'Appaltatore possa opporre alcun tipo di ostacolo a Porto Conte Ricerche.

7. TEMPI E MODALITA' DI INTERVENTO.

Per le attività manutentive previste nel presente Capitolato, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio continuato, per tutto l'anno, operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 17.00 escluse le giornate festive; eventuali variazioni a quanto sopra dovranno essere concordate con Porto Conte Ricerche. Le richieste di intervento verranno inoltrate dal Responsabile dell'esecuzione del contratto, o un suo delegato, utilizzando un modulo standard, a mezzo posta elettronica o, in alternativa, a mezzo fax. Tutte le richieste di intervento, come sopra descritte, conterranno almeno le seguenti informazioni essenziali:

- data e ora di trasmissione della richiesta di intervento
- codice identificativo dell'apparecchiatura
- ubicazione e descrizione dell'apparecchiatura
- causa della chiamata.

Le apparecchiature dovranno essere riparate direttamente nello stesso luogo in cui risultano installate, ovvero potranno essere, eccezionalmente e per cause non risolvibili in loco, trasportate presso le officine della Ditta medesima ed essere riconsegnate, dopo l'intervento, alla struttura di provenienza.

Tutti gli oneri inerenti il trasferimento delle apparecchiature presso i laboratori di Porto Conte Ricerche o delle ditte costruttrici e distributrici e la loro successiva reinstallazione presso i laboratori di Porto Conte Ricerche sono interamente a carico della Ditta aggiudicataria e ricompresi nel prezzo di appalto.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di rispettare i tempi di intervento successivamente indicati. In caso di ritardo troveranno applicazione le penali di cui al Capitolato Amministrativo.

Tra le cause giustificative dei ritardi nell'esecuzione degli interventi non potranno essere ammesse quelle relative all'eventuale mancanza delle parti di ricambio (salvo il caso di accertata e documentata impossibilità a reperire tempestivamente nel mercato particolari parti di ricambio non presenti nel proprio magazzino ricambi).

Per "**tempo di intervento**" si intende l'intervallo di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicato alla Ditta aggiudicataria il guasto o l'anomalia ed il momento in cui si inizia l'intervento di manutenzione.

7.1. Tempi di risposta con programmazione dell' intervento

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a dare comunicazione della programmazione degli interventi manutentivi entro le 8 ore lavorative successive alla ricezione della richiesta effettuata Porto Conte Ricerche che perverrà nei limiti del normale orario di lavoro (dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dei giorni dal Lunedì e Venerdì) escluse le giornate festive.

Nei casi di più difficile risoluzione, qualora la Ditta aggiudicataria non riuscisse oggettivamente a programmare l'intervento nei termini previsti per il successivo corretto ripristino al funzionamento dell'apparecchiatura, dovrà darne evidenza documentale onde consentire a Porto Conte Ricerche di verificare la sussistenza, in capo alla Ditta aggiudicataria, di cause giustificative di forza maggiore, intese in via generale come qualsiasi evento imprevedibile ed inevitabile anche mediante l'uso dell'ordinaria diligenza.

Le tempistiche previste per la risoluzione dei guasti con esito positivo riferite ad un conteggio trimestrale di Porto Conte Ricerche, ed intese dal momento in cui arriva la comunicazione di richiesta d'intervento alla Ditta appaltatrice sono le seguenti:

- entro 7 giorni lavorativi (entro 56 ore lavorative dall'attivazione della chiamata), si dovranno risolvere con esito positivo l'80% dei casi su base trimestrale;
- tra 8 e 10 giorni lavorativi (entro 80 ore lavorative dall'attivazione della chiamata), si dovrà risolvere con esito positivo un restante 15% dei casi su base trimestrale;
- tra 11 e 15 giorni lavorativi (entro 120 ore lavorative) dall'attivazione della chiamata, si dovrà risolvere con esito positivo il restante 5% dei casi su base trimestrale.

Per il mancato rispetto dei tempi sopra indicati per le apparecchiature verranno applicate le penali di cui al Capitolato Amministrativo.

Sono ammessi, a giustificazione del ritardo, oltre i 15 giorni lavorativi i seguenti eventi:

- ritardo nella fornitura del pezzo di ricambio da parte della Ditta costruttrice dell'apparecchiatura, che a causa della vetustà della medesima, sia di difficile reperibilità sul mercato opportunamente giustificata e documentata da parte della Ditta costruttrice;
- accertata e documentata impossibilità a reperire tempestivamente nel mercato particolari parti di ricambio non presenti nel proprio magazzino ricambi;
- il tempo tecnico necessario per l'effettuazione dell'intervento di riparazione da parte del personale tecnico della Ditta costruttrice;
- l'apparecchiatura si trovi presso le sedi di ditte costruttrici/manutentrici per lo svolgimento delle operazioni di manutenzione correttiva.

Nel caso che l'attività di manutenzione correttiva comporti tempistiche di risoluzione del guasto che superino i 15 giorni lavorativi, previa autorizzazione del Direttore dell'esecuzione, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a fornire in temporanea sostituzione apparecchiature e/o accessori funzionalmente equivalenti, anche in termini di produttività. In questo caso l'apparecchiatura fornita in sostituzione dovrà possedere tutti i requisiti funzionali e di sicurezza necessari a garantire il corretto ed idoneo impiego. Inoltre, nel caso in cui l'apparecchiatura fornita necessitasse di accessori e/o consumabili diversi da quanto già disponibile all'interno della sede di Porto Conte Ricerche, certificazioni, ecc. questi saranno a totale carico della Ditta aggiudicataria stessa per tutto il tempo necessario alla riparazione dell'apparecchiatura.

In ogni caso, qualora non sia garantita la piena operatività dell'apparecchiatura dopo 15 giorni solari dalla chiamata, è facoltà di Porto Conte Ricerche procedere a mezzo di altra ditta, addebitando alla Ditta aggiudicataria le spese sostenute e gli eventuali maggiori oneri. Resta impregiudicata la facoltà di Porto Conte Ricerche di richiedere alla Ditta aggiudicataria tutti i maggiori danni conseguenti, oltre le penali del caso. Per il mancato rispetto dei tempi sopra indicati verranno applicate le penali di cui al Capitolato Amministrativo.

8. STRUTTURA ORGANIZZATIVA, REQUISITI DEL PERSONALE IMPIEGATO E QUALIFICAZIONE.

Il personale preposto all'espletamento delle attività di manutenzione richieste dovrà essere commisurato alle attività richieste nel presente Capitolato.

Per ciascun lotto si riporta la configurazione minima dell'organico espressamente dedicato:

LOTTO	TECNICI	RESPONSABILE COMMESSA
1	1 Senior	1
2	2 Senior	1
3	1 Senior	1
4	1 Junior	1
5	1 Junior	1
6	2 Senior	1

I tecnici (senior e junior) dovranno avere le esperienze minime richieste come di seguito:

- Tecnico senior. Esperienza di lavoro di almeno 3 anni nei servizi identici o analoghi all'oggetto dell'appalto, per il lotto a cui si partecipa, documentata da dichiarazione di ciascun ente pubblico/azienda privata presso cui è stato svolto il servizio e con dettaglio delle mansioni ricoperte
- Tecnico junior. Esperienza di almeno 1 anno nei servizi identici o analoghi all'oggetto dell'appalto, per il lotto a cui si partecipa, documentata da dichiarazione di ciascun ente pubblico/azienda privata presso cui è stato svolto il servizio e con dettaglio delle mansioni ricoperte.

Il Responsabile di commessa dovrà avere la formazione e le esperienze minime richieste:

- Percorso di studi universitario quinquennale (es. laurea magistrale, laurea triennale e laurea specialistica)
- Almeno 5 anni di attività lavorativa documentata con incarico di coordinamento del personale coinvolto nei servizi identici o analoghi all'oggetto dell'appalto per il lotto a cui si partecipa

Oppure

- Diploma di scuola secondaria superiore
- Almeno 10 anni di attività lavorativa documentata, di cui almeno 2 svolti con incarico di coordinamento del personale coinvolto nei servizi identici o analoghi all'oggetto dell'appalto per il lotto a cui si partecipa.

Oltre ai requisiti sopra descritti, il personale specificamente preposto all'esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica dovrà possedere precedente esperienza specifica di attività presso strutture pubbliche e/o private o attestati di frequenza di specifici corsi di formazione.

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare nell'offerta tecnica l'organigramma della struttura che metterà a disposizione. La Ditta, in particolare, dovrà indicare nella medesima offerta i profili dei tecnici preposti, nonché descrivere nella medesima offerta le modalità organizzative che intende adottare per la copertura delle attività del servizio e per far fronte adeguatamente alle evenienze legate ai casi di assenza per malattia, ferie, dimissioni od altro.

Porto Conte Ricerche indicherà il preposto all'attività di Direttore dell'esecuzione del contratto, nonché dei suoi referenti.

La Ditta aggiudicataria impiegherà solo personale qualificato con esperienza documentata sulla strumentazione oggetto dell'appalto, di sicura moralità, che sarà tenuto ad osservare tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso Porto Conte Ricerche.

Eventuali cambiamenti di personale dovranno essere segnalati tempestivamente e per iscritto, con il consenso di Porto Conte Ricerche srl, e previa verifica in capo al personale sostitutivo di un livello qualitativo almeno equivalente a quello offerto in gara.

La dotazione minima di personale sopra descritta non esime, in ogni caso, la Ditta aggiudicataria dal rispetto dei tempi di risposta richiesti dal presente Documento e da quelli migliorativi eventualmente offerti dalla Ditta.

Porto Conte Ricerche si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, dietro motivazione scritta, la sostituzione del personale utilizzato dalla Ditta aggiudicataria.

9. DISMISSIONE E SMALTIMENTO APPARECCHIATURE

La dismissione delle apparecchiature affidate in manutenzione ed oggetto del contratto, è attivata dalla stessa Ditta aggiudicataria a seguito di particolari risultanze delle attività manutentive o dal Responsabile all'esecuzione del contratto. La suddetta attivazione della procedura di dismissione è subordinata al succedere delle seguenti motivazioni durante il corso del contratto :

- sopravvenuta obsolescenza dell'apparecchiatura in quanto non più adatta alla propria funzione rispetto a nuovi standard;
- sostituzione per rinnovo parco strumentale;
- non riparabilità;
- riparabilità ma con costi superiori al 50% del valore di rinnovo (esclusa la manodopera).

La procedura di dismissione è, nei casi in cui non sia attivata da Porto Conte Ricerche per propria rinuncia all'utilizzo di una specifica apparecchiatura, comunque soggetta ad un'istruttoria da parte della Ditta che dovrà, nel merito, rilasciare apposita relazione corredata ed avvalorata da certificazioni ottenute a cura della stessa Ditta aggiudicataria, da parte delle Ditte Produttrici o concessionarie per le riparazioni delle apparecchiature di cui trattati.

Porto Conte Ricerche si riserva la facoltà di valutare il contenuto della documentazione presentata dall'Appaltatore, al fine di verificarne correttezza e fondatezza; nel caso in cui Porto Conte Ricerche dimostri e comprovi la fattibilità dell'intervento di manutenzione (con personale interno o incaricando altra impresa specializzata e/o di assistenza tecnica autorizzata), che non comporti la necessaria dismissione dell'apparecchiatura, comunicherà tale circostanza all'Appaltatore, richiedendogli contestualmente di procedere senza indugio all'esecuzione dell'intervento. In tal caso lo stesso sarà obbligato ad effettuare l'intervento di riparazione. Qualora l'aggiudicatario non intervenga neppure a seguito di quanto sopra e la funzionalità dell'apparecchiatura venga ripristinata solo a seguito dell'intervento diretto di Porto Conte Ricerche, tutti i relativi oneri conseguenti alla riparazione saranno integralmente addebitati all'aggiudicatario stesso, con maggiorazione del 10% sull'importo di tali oneri, a titolo di rimborso forfettario per il recupero dei costi di gestione amministrativa sostenuti dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e l'applicazione della clausola di risoluzione contrattuale per grave inadempimento ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs.n. 50/2016.

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ritiro e all'attivazione della procedura di smaltimento entro 30 giorni solari e consecutivi dalla data di comunicazione del consenso alla dismissione.

Analogamente, qualora Porto Conte Ricerche ritenesse opportuno non proseguire l'attività manutentiva su apparecchiature per le quali ritenga sopravvenuta l'inadeguatezza delle medesime in relazione alle attività analitiche svolte, è onere della Ditta aggiudicataria provvedere al ritiro ed allo smaltimento secondo le procedure e le condizioni previste nel presente articolo.

Quando sia accettata la dismissione di un'apparecchiatura da parte dei competenti organi di Porto Conte Ricerche, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi a carico di Porto Conte Ricerche a gestire le azioni necessarie alla dismissione consistenti nel ritiro e nello smaltimento delle apparecchiature. La Ditta aggiudicataria, a conclusione dell'attività di dismissione e smaltimento di ogni singola apparecchiatura, dovrà inoltre provvedere a fornire la documentazione di legge che ne attesti la regolarità.

10. ATTIVITA' DI COMPLETAMENTO PER PARTICOLARI TIPOLOGIE DI APPARECCHIATURE

10.1. Computer, Software e Stampanti

Porto Conte Ricerche possiede computer e stampanti connesse con le apparecchiature analitiche da laboratorio. Queste apparecchiature unitamente ad altri moduli sono specifiche ed ad esclusivo supporto di

sistemi complessi, con particolare riferimento ai computer dove risulta installato il software gestionale dell'apparecchiatura. Per queste apparecchiature la cui manutenzione non è limitata alla sola Verifica di Sicurezza elettrica, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a propria cura e spese alla riparazione e a quanto altro occorre per il buon funzionamento delle apparecchiature e dei relativi software (compresi gli aggiornamenti).

L'acquisizione dei materiali da utilizzare negli interventi di manutenzione di tali apparecchiature dovrà rispettare i criteri come già indicato al precedente art. 4.2.

11. PRESTAZIONI AGGIUNTIVE INCLUSE NELL'OFFERTA

Il fornitore potrà offrire nell'offerta tecnica, se ritenuto opportuno e senza compensi ulteriori e diversi da rispetto al canone di aggiudicazione dell'appalto, eventuali prestazioni aggiuntive rispetto a quelle richieste nel presente Capitolato.

Manutenzione programmata e Verifiche Sicurezza Elettrica

- Aggiuntivo intervento annuale

Manutenzione correttiva

- Riduzione dei tempi di risoluzione dei guasti

Manutenzione straordinaria

- Migliorie funzionali quali:
 - Migliorie hardware
 - Migliorie software diverse dagli aggiornamenti già compresi nell'appalto
 - Spostamenti di apparecchiature oggetto dell'appalto e loro riattivazione a seguito di detti spostamenti
 - Eventuali necessità di aggiornamento tecnico a seguito di modifiche e/o introduzioni di disposizioni legislative in materia.

Rientrano, inoltre, tra le prestazioni aggiuntive oggetto di valutazione:

- Fornitura a titolo non oneroso di componenti, materiali di consumo e accessori non inclusi nell'appalto (da specificare nella relazione tecnica tipo e quantità)

12. DURATA DELL'APPALTO ED AVVIO DEL SERVIZIO

La durata dell'appalto è fissata in anni due (2) con decorrenza dalla consegna del servizio.

La Ditta aggiudicataria, prima della stipulazione del contratto o dell'avvio del servizio ex art. 32 comma 8 D.Lgs. 50/2016, dovrà dare prova di avere la disponibilità del personale in numero e con i requisiti minimi richiesti dal Capitolato speciale di appalto e quelli ulteriori eventualmente proposti in sede di offerta, indicando l'elenco nominativo, la tipologia di impiego, la documentazione comprovante i titoli e/o l'esperienza richiesta. La Ditta aggiudicataria, inoltre, si obbliga a comunicare a Porto Conte Ricerche il recapito del proprio Rappresentante Responsabile del servizio al quale Porto Conte Ricerche possa fare riferimento per ogni e qualsiasi richiesta, contestazione o chiarimento che si rendesse opportuno o necessario durante lo svolgimento del servizio in oggetto. Il Responsabile dovrà controllare, in modo continuativo, che tutti gli obblighi siano adempiuti e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti per il regolare espletamento del servizio.

A sua volta Porto Conte Ricerche comunicherà alla Ditta aggiudicataria il nominativo del Responsabile dell'esecuzione del contratto il quale provvederà a comunicare i nominativi degli eventuali delegati.

La Ditta aggiudicataria in caso di esecuzione del contratto in via d'urgenza dovrà provvedere, inoltre, entro 20 giorni dall'avviamento delle attività a predisporre, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quanto segue:

- attivazione/comunicazione di un recapito telefonico per la reperibilità dei tecnici della Ditta aggiudicataria;

- attivazione/comunicazione di un account di posta elettronica presso il quale inoltrare le richieste di intervento di Porto Conte Ricerche;
- rendere operativi, in particolare, i servizi di manutenzione correttiva;
- predisporre e trasmettere a Porto Conte Ricerche un calendario provvisorio degli interventi di manutenzione preventiva programmata;
- predisporre e trasmettere a Porto Conte Ricerche un calendario provvisorio delle verifiche di sicurezza. Il suddetto calendario può essere previsto anche concomitante col calendario relativo agli interventi di manutenzione preventiva programmata;
- predisposizione di tutta la modulistica necessaria per l'esecuzione del servizio con conseguente trasmissione al Responsabile del procedimento di affidamento per le attività comprese dal presente appalto.

Qualora durante il suddetto termine dovessero rendersi necessari degli interventi urgenti relativi alla risoluzione dei guasti (manutenzione correttiva su guasto) la Ditta aggiudicataria dovrà comunque procedere, a seguito della richiesta di intervento ricevuta, all'immediata attivazione del servizio. Per le suddette richieste d'intervento pertanto restano validi i tempi già previsti al precedente art.7.

13. RENDICONTAZIONE PERIODICA

La Ditta aggiudicataria potrà procedere ad emettere le fatture di propria competenza a seguito del completamento della procedura di seguito indicata. A decorrere dalla data di attivazione del servizio e per tutta la durata del contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà presentare a Porto Conte Ricerche, alla scadenza di ogni semestre e entro i primi 15 giorni del mese successivo, un dettagliato documento riepilogativo, a titolo di rendiconto delle attività svolte nel periodo di riferimento, corredato della necessaria documentazione inerente alle attività eseguite in relazione ai diversi servizi compresi nell'appalto.

La rendicontazione dovrà riportare almeno le seguenti informazioni:

- a) numero di interventi di manutenzione preventiva effettuati ed eventuali scostamenti dalle tempistiche definite dal programma, con individuazione delle apparecchiature interessate
- b) numero di interventi di manutenzione correttiva effettuati, le tempistiche di risoluzione del guasto e le relative % di risoluzione, con individuazione delle apparecchiature interessate
- c) numero di dismissioni effettuate, data di dismissione e individuazione delle apparecchiature.

Il Responsabile dell'esecuzione del contratto o un suo delegato procederà all'esame (corrispondenza tra attività rendicontate ed attività svolte, assenza di eventuali contestazioni e penali) e all'approvazione di tale documento riepilogativo entro i dieci giorni successivi alla presentazione del medesimo.

Entro la scadenza del predetto termine di giorni dieci, il suddetto Responsabile potrà richiedere motivatamente alla Ditta aggiudicataria chiarimenti e/o documentazione integrativa e/o rettifiche del predetto documento riepilogativo; l'eventuale richiesta di chiarimenti da parte del Responsabile interromperà i termini di approvazione del prospetto citato, che decorreranno nuovamente, per ulteriori dieci giorni, dalla data di consegna della documentazione integrativa o rettificata.

In ogni ipotesi, decorsi dieci giorni senza che il Responsabile di Porto Conte Ricerche abbia chiesto chiarimenti e/o altra documentazione o formulato contestazioni, il documento riepilogativo si intende approvato e la Ditta aggiudicataria potrà procedere ad emettere la fattura relativa al corrispettivo dovuto per il periodo di riferimento.

15. RINVIO NORMATIVO

Per quanto non previsto in questo capitolato, si rinvia alla normativa vigente in materia di appalti pubblici. Oltre all'osservanza di tutte le norme specificate in questo capitolato speciale e negli altri atti integrativi della lex specialis, l'impresa appaltatrice avrà l'obbligo di osservare e far osservare tutte le disposizioni derivanti dalle leggi e dai regolamenti in vigore sia a livello nazionale sia a livello regionale o che potessero venire eventualmente emanate nel corso del periodo contrattuale.